



云计算标准和开源推进委员会
Open source and Standard for Cloud Advance Reform



数字政府建设赋能计划

政务大模型落地实践指南

云计算标准和开源推进委员会
数字政府建设赋能计划
2025年6月

编制说明

本指南的撰写得到了数字政府领域多家单位与专家的支持和帮助，主要参与单位如下：

中国信息通信研究院云计算与大数据研究所、宜兴市数据局、克拉玛依市数据资源和政务服务中心、广州市白云区城市管理和综合执法局、深圳市福田区政务服务和数据管理局。

主要参与企业如下：

华为云计算技术有限公司、宜兴市大数据发展有限公司、数字丝路新疆产业投资集团有限公司、贵州贵安发展集团有限公司、南京大数据集团有限公司、北京百度网讯科技有限公司、中电信数政科技有限公司、天翼云科技有限公司、浪潮云信息技术股份公司、中经网数据有限公司、湖北省楚天云有限公司、上海梦创双杨数据科技股份有限公司、蜜度科技股份有限公司、北京电子数智科技有限责任公司、中国联合网络通信有限公司智能城市研究院、浪潮软件集团有限公司。

主要参与专家如下：

栗蔚、徐恩庆、张琳琳、宋光通、吴佳兴、吴宁、宋佳明、王宁、李志强、仇俊、崔昊、孙腾中、刘灵娟、朱一飞、陈伟、张宝玉、白亮、滕希成、阎丰、傅鹏、邱泳钦、张英博、张亮、高红、刘增志、祁超、王鲁、苗子聪、孟子杰、李兆丽、张敏、唐晓东、于希光、戴鸿轶、朱璐、韩同、荆潇、伊丽娜、韩旭、柯鑫、王昉、宋汝良、何宁宁、郭真、王鹏、申奇、郭大字、陈兆亮、陈鉴、宁方刚。

前言

在新时代的征途上，我国正全面推进深化改革，力图在全球化浪潮中把握新的发展机遇。智能化作为推动经济社会发展的重要引擎，已被提升至国家战略层面。政务领域对于大模型等人工智能领域的研发与应用，正是顺应了数字经济高质量发展的时代要求，展现了政府在创新应用方面的前瞻性和行动力。大模型等创新技术应用与政务领域将致力于提高政务服务的效率和质量，并在多场景下展现出强大的应用潜力，成为数字化转型中的新趋势和亮点。随着《关于进一步优化政务服务提升行政效能 推动“高效办成一件事”的指导意见》、《关于推动未来产业创新发展的实施意见》、《生成式人工智能服务管理暂行办法》等一系列政策文件的密集出台，我国对政务的智能化发展提出了明确要求，旨在通过政策引导和技术赋能，加速传统产业的数字化转型，促进政务服务的智慧化升级。

在此背景下，云计算标准和开源推进委员会联合相关主管单位、科研机构 and 行业企业，依托各方在政务大模型领域的研究成果与实践经验，围绕政务大模型发展背景、政务大模型建设路径以及政务大模型未来发展趋势形成本报告，旨在为政务行业的智能化升级提供战略指引和实践参考，推动我国政务行业在智能化道路上趋深行稳。

目 录

一、政策产业齐驱，政务大模型场景应用“汇点成面”	1
（一）多项政策支持政务大模型场景化落地	1
（二）多地共同探索政务大模型试点性验证	3
（三）产业渗透度不断加深，创新突破频现	5
二、技术流程并重，政务大模型落地建设“规致有状”	8
（一）需求端：场景挖掘上，强调多部门协同共致	8
（二）供给端：技术服务上，强调全过程闭环落地	14
（三）生态端：行业生态上，强调标准化以评促优	26
三、四维要素共塑，政务大模型未来发展“趋势向善”	28
（一）构建高质量政务数据基础，增强政务大模型服务精准性 ..	28
（二）智能体驱动治理体系重构，强化政务大模型决策灵活性 ..	29
（三）筑牢全链路内生安全体系，提升政务大模型可靠可信性 ..	30
（四）创新跨部门组织协同方式，强化政务大模型服务敏捷性 ..	31

图 目 录

图 1 各省市部署 Deepseek 的部门数量分布图 (2025.2~4)	5
图 2 政务大模型先锋实践场景图	6
图 3 DeepSeek 政务部署应用类型统计图	7
图 4 政务大模型项目实施协作关系图 (需求侧)	13
图 5 政务大模型落地服务关键步骤图 (供给侧)	14
图 6 政务大模型标准体系 2.0 全景图	27

表 目 录

表 1 北京 2025 年 2 月~4 月 DeepSeek 应用案例	4
表 2 政务大模型落地实践重点工作表	8

一、政策产业齐驱，政务大模型场景应用“汇点成面”

（一）多项政策支持政务大模型场景化落地

近年来，我国陆续出台一系列指导意见及通知，持续加强对人工智能产业发展和技术创新的统筹指导，规范与推动人工智能应用建设，以实现 AI 与实体经济的深度融合。2024 年 5 月，国家数据局等四部委联合印发《关于深化智慧城市发展 推进城市全域数字化转型的指导意见》，鼓励发展基于人工智能等技术的智能分析、智能调度、智能监管、辅助决策，全面支撑赋能城市数字化转型场景建设与发展。2024 和 2025 年政府工作报告连续强调要推进“人工智能+”行动，与我国新质生产力培育战略形成深度耦合。2025 年 4 月，习近平总书记在上海考察时指出：“人工智能是年轻的事业，也是年轻人的事业。”我国正以人工智能等前沿技术突破为支点、制度创新为保障、青年人才为先锋，加速构建开放协同的人工智能创新生态，推动技术攻关与应用场景双向奔赴，为高质量发展锻造关键引擎，在全球科技革命浪潮中开辟中国人工智能发展的新境界。

同时，各地因地制宜出台一系列政策立体化助推大模型在数字政府领域场景化应用。这些政策以产业升级为核心驱动力，一方面引导传统产业智能化、数字化转型，培育新兴数字产业集群，激发地方经济新动能，增强区域经济竞争力；另一方面以技术赋能政务服务，重塑公共服务流程，打造高效、便捷、智能的新型政务服务体系，实现经济发展与民生福祉的协同提升。