

2024 年一季度人才市场热点快报

2024 年一季度，我国经济形势稳中向好，同时也在发生一些新变化，如服务消费增长好于商品消费、“下沉”市场活跃、AI 技术快速发展等。为洞悉这些趋势下的就业市场动态和职场人认知情况，智联招聘基于平台大数据和问卷调研数据，发布《2024 年一季度人才市场热点快报》，为求职者和用人单位提供参考。

【核心发现】

一、行业亮点：服务消费

- 交通、物流、餐饮、旅游等服务消费行业招聘增速领跑
- 大众消费观念正在转变，更加注重体验型消费
- 教培业重返人才缺口 TOP 10 榜单

二、职业亮点：蓝领岗位

- 蓝领岗位表现亮眼，招聘规模和招聘薪酬双上涨
- 6 成职场人看好蓝领就业前景，预期蓝领技术含量、多样性将提升
- 半数职场人愿意从事蓝领职业，00 后意愿更强
- 工业机器人系统操作员是职场人最感兴趣的蓝领新职业

三、地域亮点：三四线城市

- 三线及以下城市招聘职位数同比增长 13.3%，人才粘性增强
- 超 6 成职场人认为人才“下沉”将是未来五年趋势
- 超半数职场人愿意去小城市发展，一线城市“下沉”意愿更强

四、热点话题：AI 技术发展

- 自然语言处理人才需求同比增 126%，平均月薪 24535 元
- 超 4 成职场人在工作中使用或学习 AI，高学历者的 AI 使用度更高
- 职场人对 AI 的态度趋于理性，过度恐惧或乐观的情绪减少

【报告正文】

一、行业亮点：服务消费

交通、物流、餐饮、旅游等服务消费行业招聘增速领跑

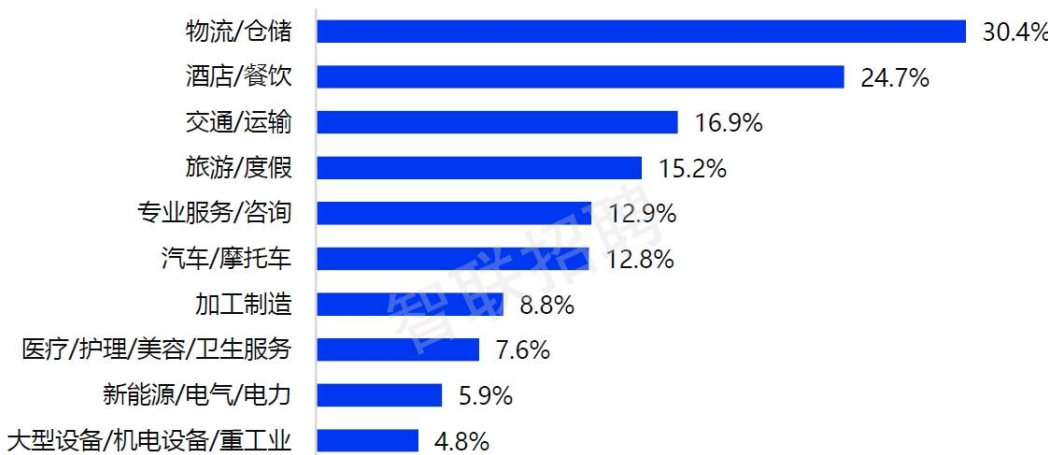
根据国家统计局公布数据，今年 1-2 月，服务零售额同比增长 12.3%，增速高于社会消费品零售总额（5.5%）。服务消费的较快增长，对相关行业的人才招聘形成带动。智联招

聘数据显示，一季度，物流/仓储、酒店/餐饮、交通/运输、旅游/度假等服务消费相关行业招聘职位数同比增速分别为 30.4%、24.7%、16.9%、15.2%，位列各行业前四。

一季度新能源/电气/电力招聘职位数同比增速 5.9%，但低于去年第四季度的 14%。在经历了高歌猛进后，新能源行业从去年便开始不断进行深度调整和产业升级，加速进行优胜劣汰，因而行业对人才的需求也在同步调整。

同时，得益于国家发展新质生产力的政策激励，全国各地在加快构建以先进制造业为支撑的现代化产业体系，对相关人才的需求也快速扩张。今年一季度，制造业领域的汽车/摩托车、加工制造、大型设备/机电设备/重工业行业的招聘职位数同比增速分别为 12.8%、8.8%、4.8%，均入围 TOP10 增速榜。

2024Q1招聘职位数同比增速TOP10行业



统计规则：基于智联招聘2024年在线招聘数据库的数据监测统计分析
数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)



Copyright©2024 zhaopin all rights reserved

大众消费观念正在转变，更加注重体验型消费

服务消费领域的快速发展，带动了人才需求释放，更反映了当下大众消费观念的变化。智联招聘面向职场人的调研显示，面对服务消费增长好于商品消费的现状，50.7%的受访职场人认为人们的消费观念在转变，更注重体验型消费，占比最高。其次，48.8%的职场人认为消费水平降级，进入“低欲望时代”。36.5%认为消费朝着个性化、多元化方向发展，20%认为这是消费结构升级的结果。可见，职场人普遍认可消费观念的转型，商品消费“降级”的同时，职场人对服务消费的认可和需求增强，这对进一步拉动服务消费领域发展及人才需求增长，具有良性循环意义。

职场人如何看待服务消费意愿增强



智联招聘

Copyright©2024 zhaopin all rights reserved

教培业重返人才缺口 TOP 10 榜单

从就业景气度看，2024年一季度，CIER指数¹（就业景气指数）排名第一的行业，仍然是专业服务/咨询。娱乐/体育/休闲、酒店/餐饮、物流/仓储等服务消费行业的CIER指数分别为3.04、2.68、2.30，位列第二、第三、第六位。

除此之外，教育/培训/院校、基金/证券/期货/投资进入前十。经历了数年调整后，教培行业正逐步进入规范稳健运行轨道，同时，《校外培训管理条例（征求意见稿）》等校外培训新政策也释放出更加清晰稳定的政策信号，提振了市场信心，带动行业就业景气度提高，重返CIER指数TOP10行业。

2024Q1就业景气指数TOP10行业



智联招聘

Copyright©2024 zhaopin all rights reserved

二、职业亮点：蓝领岗位

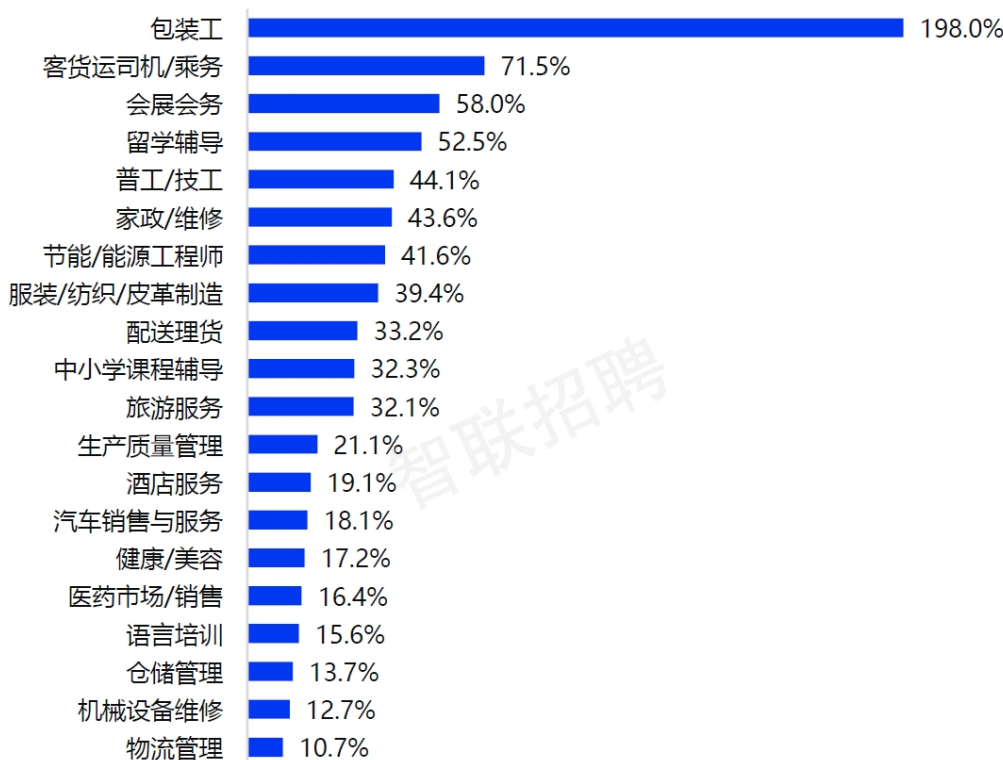
¹CIER指数=需求人数/求职人数，指数越高，代表就业景气度越高，人才缺口越大。

蓝领岗位表现亮眼，招聘规模和招聘薪酬双上涨

今年一季度，随着服务消费领域快速升温和春节后制造业工厂复工复产，服务业和制造业释放出更多一线蓝领岗位。包装工以 198% 的招聘职位数同比增速排名各职业之首，其次是客货运司机/乘务，招聘职位数同比增长 71.5%。普工/技工、家政/维修、配送理货、机械设备维修等蓝领岗位招聘增速均超过 12%，位列 TOP20 榜单。

蓝领岗位招聘需求增长的同时，薪酬涨幅也十分可观。根据智联招聘发布的 2024 年一季度《中国企业招聘薪酬报告》，今年一季度，家政/维修、运动健身、酒店服务、旅游服务、健康美容、餐饮服务等服务类蓝领岗位招聘薪酬同比增幅均在 10% 以上；普工/技工、仓储管理和服装/纺织/皮革制造等生产制造类蓝领岗位招聘薪酬也均在 10% 左右。

2024Q1招聘职位数同比增速TOP20职业



统计规则：基于智联招聘2024年在线招聘数据库的数据监测统计分析

数据来源：智联招聘（www.zhaopin.com）

智联招聘

Copyright©2024 zhaopin all rights reserved

6 职场人看好蓝领就业前景，预期蓝领技术含量、多样性将提升

职场人对蓝领职业的看法也在发生转变。智联招聘调研显示，58% 的受访职场人看好蓝领就业前景，40.8% 认为随着 AI 等技术渗透，会出现更多具有技术含量的蓝领职业；34.5% 认为会出现更多新奇、适合年轻人的蓝领职业；24.2% 认为蓝领薪资待遇会越来越越好。这表明，职场人正逐渐打破蓝领是劳动密集型工作的刻板印象，对新蓝领职业的技术性、年轻化寄予厚望。

同时,也有一部分受访者因稳定性、发展空间、社会地位等原因不看好蓝领职业的前景。18.6%认为蓝领工作稳定性不足,18.3%认为蓝领社会地位有待提升,17.4%认为蓝领发展空间有限。

职场人是否看好蓝领职业的就业前景



统计规则:基于智联招聘2024年一季度职场热点调研数据的统计分析
数据来源:智联招聘(www.zhaopin.com)

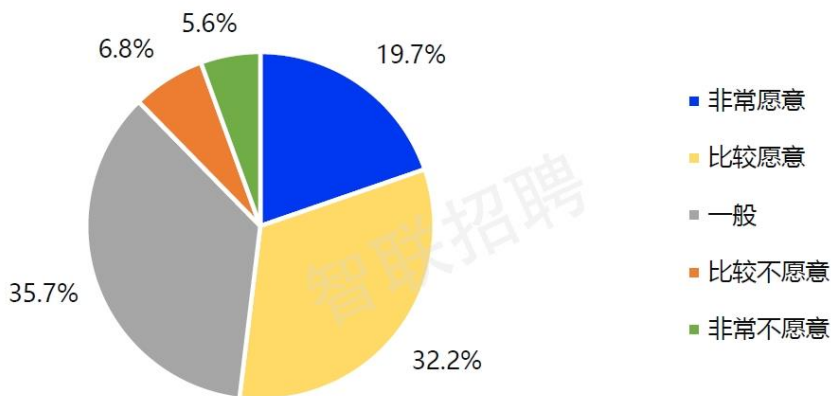


Copyright©2024 zhaopin all rights reserved

半数职场人愿意从事蓝领职业,00后意愿更强

当谈到是否愿意从事蓝领职业时,19.7%受访职场人表示“非常愿意”,32.2%表示“比较愿意”,共计有51.9%的受访职场人愿意选择蓝领工作。明确表示“比较不愿意”、“非常不愿意”的职场人分别占比6.8%、5.6%。可见,职场人看好蓝领职业发展前景的同时,也积极考虑前往蓝领岗位就业。

职场人是否愿意从事蓝领职业



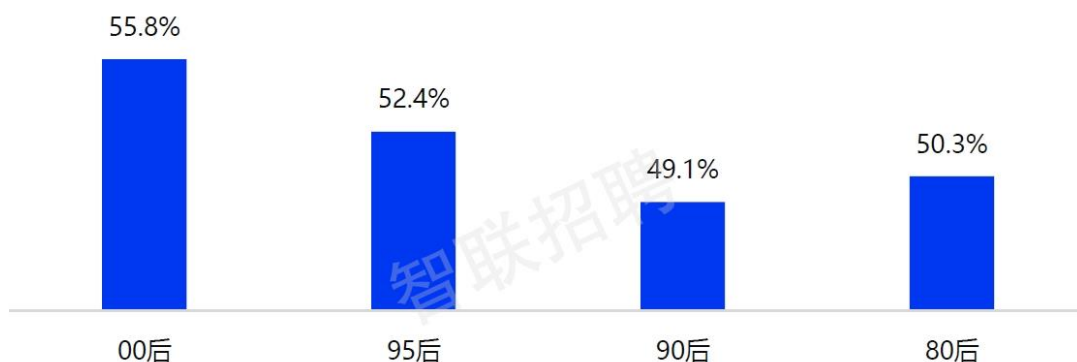
统计规则:基于智联招聘2024年一季度职场热点调研数据的统计分析
数据来源:智联招聘(www.zhaopin.com)



Copyright©2024 zhaopin all rights reserved

从年龄看,00后职场人愿意(包括比较愿意、非常愿意)从事蓝领工作的比例最高,达到55.8%,高于80后的50.3%、90后的49.1%、95后的52.4%。可见,00后对蓝领职业的接纳度更高,更勇于突破刻板认知,在更新迭代的蓝领职业中寻求发展。

不同年龄职场人愿意从事蓝领职业的比例



统计规则：基于智联招聘2024年一季度职场热点调研数据的统计分析

数据来源：智联招聘 (www.zhaopin.com)

智联招聘

Copyright©2024 zhaopin all rights reserved

工业机器人系统操作员是职场人最感兴趣的蓝领新职业

对于近年来涌现出的一些蓝领新职业，职场人也表现出了较高兴趣。34.4%的受访职场人对工业机器人系统操作员感兴趣，占比最高。其次是工业机器人系统运维员，选择该项的受访者占比 31%。这表明，受人工智能技术发展的影响，与人工智能相关的蓝领职业最受职场人青睐。

同时，服务消费领域的新型蓝领职位，也引起不少职场人关注。对整理收纳师、陪诊师、高级管家、茶艺师感兴趣的职场人分别为 26.4%、21.7%、17.7%、15.4%。这类蓝领新职业离生活场景较为接近，更为职场人所熟知，因而受到职场人欢迎。