

中国数字包容发展研究报告

(2024 年)

中国信息通信研究院政策与经济研究所

2024年3月

版权声明

本报告版权属于中国信息通信研究院，并受法律保护。
转载、摘编或利用其它方式使用本报告文字或者观点的，应
注明“来源：中国信息通信研究院”。违反上述声明者，本院
将追究其相关法律责任。

前 言

当前，数字技术和产业持续高速发展，生产要素、生产力和生产关系发生深刻变化，为推动经济社会发展提供了强有力的底层驱动力。但是，数字技术在创造巨大财富、推动经济社会包容发展的同时，也可能进一步加剧经济社会的不平等。如何建设一个更加平等、普惠、包容的数字世界，越来越成为各界关注的重大问题。

2016 年 4 月，习近平总书记在网信工作座谈会上强调，要适应人民期待和需求，加快信息化服务普及，降低应用成本，为老百姓提供用得上、用得起、用得好的信息服务，让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感。2017 年 11 月，习近平总书记在亚太经合组织第二十五次领导人非正式会议指出，我们要把提升包容性置于更突出位置，处理好公平和效率、资本和劳动、技术和就业的关系，重视人工智能等新技术对就业的影响，让更多人共享发展成果。2022 年 11 月，习近平总书记在二十国集团领导人第十七次峰会上提出，各国应该携手推动数字时代互联互通，采取有效措施提升全民数字技能和素养，尤其要帮助发展中国家和弱势群体融入数字化浪潮，努力消除数字鸿沟。2023 年 11 月，习近平总书记在世界互联网大会乌镇峰会的致辞中强调，加快信息化服务普及，缩小数字鸿沟，在互联网发展中保障和改善民生，让更多国家和人民共享互联网发展成果。

本报告旨在从理论和实践层面对数字包容（Digital Inclusion）的概念内涵、全球困境、中国实践以及推进策略等进行分析总结，推动形成对数字包容的广泛共识。报告主要观点包括：

——**数字包容是对原有相关概念的整合和升华。**数字包容概念是结合数字鸿沟、包容性发展等概念提炼发展而来的。数字包容更加关心如何采取行动影响技术应用效果、更具实践意义，更加关注人们应用数字技术、参与数字生活的结果。

——**数字包容的本质是数字化技术-经济范式两面性的体现。**数字化技术-经济范式变革相比以往更为迅速，其带来的偏向性也更加明显和激烈。未来，在充分发挥技术赋能作用的同时，也需要新的理念和制度安排，克服技术扩散中产生的偏向性。

——**数字包容在全球推进面临困境，中国方案具有参考借鉴价值。**全球来看，各国数字化发展水平差异明显，数字时代的“南北差距”不仅没有缩小，反而或将更加悬殊。相比之下，中国构建了一整套推动实现数字包容的“中国方案”，给各国特别是发展中经济体把握数字技术变革机遇、推动数字化红利普惠共享提供了有益参考。

——**数字包容不会自发实现，需要积极开展实践。**当前，数字包容仍处于发展初期，还需要政府、企业、社会组织、公民等各类主体结合各领域实际特点和需求，瞄准难点堵点问题、创新推进机制、探索实施方式、积极筹措资源、明确发展路径。

本报告在撰写过程中得到了相关企业和机构的大力支持，包括华为 TECH4ALL 数字包容项目办公室、华润智能与数字化部、腾讯研究院、友成企业家乡村发展基金会等，在此一并致谢。研究报告仍有诸多不足，望请各界批评指正、共同探索。

目 录

一、数字包容概念的源起和意义	1
（一）源起：数字技术已成为经济社会发展的最大变量	1
（二）概念：减少数字时代不平等的一种理念和安排	3
（三）意义：推动数字红利普惠共享的关键举措	6
二、推动数字包容的全球困境与中国实践进展	9
（一）技术-经济范式视角下数字包容的本质特征	9
（二）部分欠发达国家和地区面临在数字时代掉队风险	12
（三）中国数字包容实践探索取得积极进展	15
三、践行数字包容的典型案列	22
（一）青椒计划：以“互联网+”赋能乡村青年教师全面发展	22
（二）小修补大民生：腾讯推出“小修小补”便民地图	27
（三）以科技为“耳目”：鸿蒙用数字技术打造有温度的无障碍体验	30
（四）数字助农：华润“软硬件+物联网”一体化解决方案加快推动农产品数 字化管理	33
四、加快推进数字包容的策略建议	39
（一）加快数字包容发展的推进思路 and 整体框架	39
（二）加快数字包容发展的推进建议	41
参考文献	45

图 目 录

图 1 腾讯小修小补便民地图	28
图 2 腾讯便民生活圈地图	29
图 3 鸿蒙开放计算视觉能力	32
图 4 业务信息框架图推动	36
图 5 数字包容的整体框架	41